

Premessa.

Questo contratto e le seguenti condizioni generali di vendita si conformano alle disposizioni in materia di vendita dei beni di consumo, a norma del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, nel proseguo identificato come Codice del Consumo.

1) CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il presente contratto si conclude con la sua sottoscrizione da parte del compratore e dell'impresa venditrice. Viene accompagnato, ove necessario, da distinte o disegni opportunamente controfirmati, a migliore definizione dei prodotti acquistati e costituenti parte integrante del presente contratto.

2) VARIAZIONI

Nel contratto devono essere indicati tutti i singoli elementi che compongono il bene e i servizi forniti. Eventuali richieste di variazione da parte dell'acquirente dovranno pervenire al venditore entro 8 giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione, e il venditore, previa verifica di fattibilità, potrà comunicare all'acquirente entro 8 giorni lavorativi l'accettazione della variazione.

3) CARATTERISTICHE TECNICHE

L'acquirente dichiara di avere preso visione delle caratteristiche tecnico – funzionali dei beni oggetto della fornitura ai sensi dell'art.6 del Codice del consumo ("Contenuto minimo delle informazioni").

4) CONFORMITA' AL CAMPIONE

Nel caso di vendita su campione, il bene compravenduto deve essere conforme al campione visionato dal compratore, così come stabilito dall'art.129, 2° comma, lett. b) del Codice del Consumo, tenendo comunque conto del fatto che, il ferro verniciato a polvere può subire leggere variazioni di colore dovuto a diversi fattori durante la verniciatura:

- **Temperatura di cottura:** la vernice in polvere viene "cotta" nel forno (di solito tra 160°C e 200°C). Se la temperatura o il tempo non sono uniformi, può esserci una variazione di tonalità.
- **Spessore dello strato di vernice:** se non è uniforme, la luce riflette in modo diverso e il colore può sembrare più chiaro o più scuro.
- **Tipo di lega del ferro:** piccoli residui di ossidi o contaminazioni possono alterare leggermente il colore finale.

Le fotografie mostrate sul sito web e/o altro materiale pubblicitario sono riproduzioni fedeli dei prodotti originali, tuttavia sono sempre possibili alcune variazioni a causa delle caratteristiche tecniche e delle caratteristiche di risoluzione dei colori di cui è dotato il computer utilizzato dal cliente. Di conseguenza, l'impresa venditrice, non sarà responsabile dell'eventuale inadeguatezza delle rappresentazioni grafiche di prodotti NEWOCM mostrati sul sito web o altro materiale pubblicitario dovuto alle suddette ragioni tecniche.

5) MISURE

Il compratore deve elaborare una piantina in cui siano riportate le misure dei locali di destinazione, da lui rilevate in precedenza, con la specificazione della collocazione degli impianti. Qualora le misure subissero modificazioni per interventi successivi alla loro rilevazione, esse dovranno essere immediatamente comunicate al venditore da parte del consumatore.

In caso di sopralluogo, il venditore è responsabile nel caso in cui abbia mal rilevato le misure o non abbia verificato correttamente le distanze. Il compratore è responsabile nel caso in cui abbia dato misure inesatte o non abbia comunicato le variazioni, ovvero le abbia comunicate quando era troppo tardi per intervenire.

6) MONTAGGIO E INSTALLAZIONE

Nel servizio di montaggio del bene compravenduto è compreso esclusivamente l'assemblaggio delle sue singole parti; in esso non è, invece, compresa alcuna opera idraulica, elettrica o muraria e, in generale, non sono comprese le opere necessarie a rendere funzionante il bene. Entro la data di consegna del bene, l'acquirente dovrà comunicare e, se possibile, rimuovere eventuali cause ostative o problemi che dovessero rendere difficile o impossibile l'installazione.

7) PREZZO E SUE VARIAZIONI

Il prezzo della fornitura oggetto del presente contratto comprende il prezzo dei beni e dei servizi specificati nel contratto medesimo. Il prezzo dovrà essere modificato qualora si verificano variazioni delle aliquote I.V.A., degli importi delle tasse governative e, comunque, imposte sulla vendita intervenute successivamente alla data di stipula del presente atto, che saranno in ogni caso tempestivamente comunicate all'acquirente da parte del venditore. La fattura è emessa al momento della sottoscrizione del contratto. I pagamenti si considereranno effettuati dall'acquirente solo nel momento in cui il relativo importo sarà stato accreditato sul conto corrente dell'impresa venditrice.

8) CAPARRA CONFIRMATORIA E ACCONTO

Al momento della conclusione del contratto, l'acquirente dovrà versare al venditore un acconto pari al **30 %** del valore della fornitura.

9) CONSEGNA

La data di consegna del bene compravenduto viene concordata con precisione tra l'Ufficio consegne del venditore e l'acquirente. Contestualmente le parti determinano quale di esse debba eseguire la consegna e quale debba sostenere le relative spese.

In qualunque momento l'acquirente potrà ottenere informazioni sullo stato di avanzamento di esecuzione del contratto.

L'acquirente si impegna a comunicare e, se possibile, rimuovere, eventuali cause ostative o problemi che dovessero rendere difficoltosa o impossibile la consegna del bene, qualora questa debba essere eseguita dal venditore. Qualora l'acquirente richieda al venditore una variazione del termine di consegna, dovrà effettuare la relativa richiesta per iscritto.

La nuova data di consegna non modifica i termini di pagamento inizialmente concordati.

10) OBBLIGO DI RISERVATEZZA – DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE

L'acquirente è tenuto a mantenere riservate tutte le notizie di carattere tecnico (es: disegni, prospetti tecnici, documentazione, e corrispondenza in generale) ricevute da Angela Maria Cabra Rivera (Newocm) e comunque apprese in esecuzione del Contratto. Tale obbligo permarrà in capo all'acquirente per la durata di tre anni a far data dalla consegna all'acquirente dei prodotti Outdoor Kitchen venduti. Ogni diritto di proprietà industriale od intellettuale relativo ai Prodotti venduti rimarrà di esclusiva titolarità di Angela Maria Cabra Rivera (Newocm) .

11) ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ

Il venditore ed il compratore non rispondono del ritardo nella consegna, qualora questo sia dovuto a cause di forza maggiore o caso fortuito. Il Venditore non sarà ritenuto responsabile per ritardi nella consegna dovuti a cause non imputabili al Venditore, ivi comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, ritardi o inadempimenti da parte di fornitori, subfornitori o terzi incaricati di eseguire lavorazioni (lavorazioni c/terzi). In tali ipotesi il Termine di Consegna si intenderà sospeso per il periodo in cui persiste la causa esimente, previa comunicazione scritta del Venditore all'Acquirente e documentazione che attesti la causa del ritardo.

12) PAGAMENTO

Il pagamento del bene avverrà mediante il versamento dell'importo pattuito, detratte le somme già versate a titolo di acconto, secondo le condizioni di pagamento riportate nel contratto. In caso di consegna ripartita in più soluzioni non prevista nel contratto, l'acquirente dovrà, per ognuna di esse, versare l'importo corrispondente al valore della merce consegnata. Nel caso in cui l'acquirente si serva, ai fini del pagamento, dei servizi di una società finanziaria, il rapporto tra l'acquirente e tale società non è oggetto di disciplina del presente contratto. Ai sensi dell'art. 125 del T.U. bancario, il venditore, tuttavia, dovrà informare il compratore nel caso in cui fra il venditore e la società finanziaria vi sia un accordo che attribuisca al finanziatore l'esclusiva per la concessione di credito ai clienti del venditore.

13) DIFETTI DI CONFORMITÀ

All'atto della consegna l'acquirente deve controllare il bene ricevuto e rilasciare una dichiarazione che attesti che egli non ha riscontrato evidenti anomalie. Qualora l'acquirente riscontri difetti di conformità al contratto esistenti al momento della consegna deve darne comunicazione al venditore, entro il termine di 2 mesi dalla scoperta. Nel caso di non conformità, il pagamento del prezzo può essere sospeso in misura pari al valore degli elementi non conformi al contratto.

14) TUTELA DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti dall'acquirente sono utilizzati ai fini dell'esecuzione del presente contratto, per tutta la durata dello stesso. L'interessato, secondo quanto previsto dalla normativa sulla tutela dei dati personali, può accedere ai propri dati, chiedendone la correzione, l'integrazione e, ricorrendone gli estremi, la cancellazione o il blocco.

15) DIRITTO DI RECESSO

il diritto di recesso è applicabile il codice del consumo che espressamente prevede l'esercizio del diritto di recesso. Sono previste ipotesi di esclusione.

Eccezioni al diritto di recesso Art. 59 lett c) esclude il diritto di recesso per beni su misura o personalizzati, cioè beni confezionati su misura per il cliente, per i quali il consumatore fornisce delle indicazioni precise o richiede un particolare design.

15) GARANZIA

1. Il regime di garanzia sui prodotti Outdoor Kitchen venduti da Angela Maria Cabra Rivera (Newocm) differisce a seconda che l'acquirente sia un "consumatore" ovvero un "professionista" ai sensi della Direttiva 1999/44/CE inerente "taluni aspetti dei contratti di vendita e delle garanzie concernenti beni di consumo". Se l'acquirente acquisterà in qualità di "consumatore", beneficerà della garanzia legale di conformità a cui il venditore è tenuto per legge su ogni bene venduto ("Garanzia Legale"). La Garanzia Legale – cui è tenuta l'impresa Angela Maria Cabra Rivera (Newocm), quale venditore – garantisce il bene da difetti di conformità rispetto al contratto di vendita.
2. Ai sensi di legge, in caso di applicabilità della Garanzia Legale, l'acquirente avrà diritto al ripristino senza spese della conformità prodotti Outdoor Kitchen mediante riparazione o sostituzione, oppure, qualora ciò non risulti possibile, ad una riduzione del prezzo di acquisto o alla risoluzione del contratto. L'impresa Angela Maria Cabra Rivera (Newocm), risponde quindi dei difetti di conformità qualora i medesimi si manifestino entro il termine di due anni dalla data di avvenuta consegna del bene. L'acquirente avrà comunque l'onere di denunciare il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla sua scoperta.
3. L'attivazione della garanzia implica, per essere accettata, la fornitura della documentazione comprovante l'acquisto e la verifica delle anomalie prodotti Outdoor Kitchen segnalate dall'acquirente al personale incaricato da l'impresa Angela Maria Cabra Rivera (Newocm). I vizi derivanti da normale deperimento d'uso, cattivo utilizzo o da incidente causato da un elemento esterno o ancora attraverso una modifica né prevista né autorizzata da l'impresa Angela Maria Cabra Rivera (Newocm), sono esclusi dalla presente garanzia. Resta convenuto che ogni contestazione o richiesta di assistenza su elettrodomestici, miscelatori o altre componenti, muniti di garanzia rilasciata direttamente dal loro produttore, dovrà essere inoltrata direttamente alla rete di assistenza della società produttrice.
4. Nei limiti consentiti dalla legge, l'impresa Angela Maria Cabra Rivera (Newocm), declina ogni responsabilità nel caso di ritardo nella consegna prodotti Outdoor Kitchen dovuto da eventi, atti, fatti e circostanze imprevedibili al momento della conclusione dei singoli contratti di acquisto, inevitabili ed altresì al di fuori del controllo di l'impresa Angela Maria Cabra Rivera (Newocm), (a titolo esemplificativo: scioperi, sommosse, calamità naturali, etc.). In tali situazioni l'impresa Angela Maria Cabra Rivera (Newocm), comunicherà prontamente all'acquirente un nuovo termine entro il quale adempirà alla consegna e farà ogni sforzo per adempiere a tutte le sue obbligazioni così come previste nel contratto di acquisto.
5. l'impresa Angela Maria Cabra Rivera (Newocm), non sarà, inoltre, responsabile in caso di differenze non sostanziali tra i prodotti Outdoor Kitchen acquistati e le loro immagini illustrative e le descrizioni di testo pubblicate sul nostro sito. Sono considerate tollerabili differenze o distonie di colore rispetto alla illustrazione, dovute all'utilizzo del mezzo tecnologico. I prodotti Outdoor Kitchen sono destinati per civili abitazioni e non per usi professionali.
6. Nell'ipotesi di vizi evidenti, sarà onere del l'acquirente controllare, all'atto della consegna, i prodotti Outdoor Kitchen ed in particolare l'assenza di evidenti anomalie (es. graffi/macchie/ammaccature). La segnalazione dei predetti vizi riscontrati potrà essere effettuata a l'impresa Angela Maria Cabra Rivera (Newocm), prima dell'inizio del servizio di montaggio. l'acquirente dovrà astenersi dall'intervenire direttamente o attraverso terzi per la rimozione delle eventuali anomalie riscontrate. In difetto non si provvederà al rimborso delle spese sostenute.

16) RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Tutte le controversie nascenti dal presente contratto verranno deferite alla Camera di Commercio di UDINE e risolte secondo il Regolamento dalla stessa adottato.

(OPZIONE A) 1. Qualora il tentativo di mediazione fallisca, le parti si impegnano a deferire la controversia ad un arbitro unico, nominato di comune accordo dalle parti stesse o, in caso di mancato accordo dalle parti stesse o, in caso di mancato accordo, dalla Camera Arbitrale della Provincia nella quale ha la sede legale la parte che propone la domanda di arbitrato (secondo il cui Regolamento arbitrale si svolgerà il procedimento). L'arbitrato sarà rituale, di diritto. Sede dell'arbitrato sarà la provincia ove ha la sede legale la parte che propone la domanda di arbitrato.

(OPZIONE B) Qualora le Parti intendano adire l'Autorità Giudiziaria ordinaria, il Foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore, inderogabile ai sensi del'art. 33, 2° comma, lettera u) del D.lgs. n. 206/2005

16.1) Per quanto non espressamente previsto e derogato dal presente contratto di fornitura valgono, per quanto applicabili, le norme del Codice Civile e le altre norme di legge applicabili della legge italiana.

PARTE VENDITRICE

PARTE ACQUIRENTE

.....

.....

Informativa Privacy (ai sensi del Reg. UE 2016/679 - GDPR)

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), l'impresa individuale Angela Maria Cabra Rivera (NEWOCM), con sede in Via Velliscig n. 21 -33043 Cividale del Friuli, P.IVA 03000020309, in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali raccolti e trattati in relazione al presente contratto saranno utilizzati esclusivamente per le seguenti finalità:

- Esecuzione e gestione del rapporto contrattuale (ordini, forniture, consegne, pagamenti, assistenza post-vendita);
- Adempimento di obblighi legali, contabili e fiscali;
- Comunicazioni organizzative connesse all'esecuzione del contratto;
- Tutela dei diritti del Titolare (gestione di reclami, recupero crediti, contenziosi).

I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi incaricati di specifiche attività connesse all'esecuzione del contratto (es. consulenti, trasportatori, installatori, officine o aziende per lavorazioni conto terzi), che operano quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

I dati non saranno diffusi e saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità indicate e comunque per i termini previsti dalla normativa vigente.

L'interessato potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione e portabilità dei dati) scrivendo al Titolare del trattamento ai seguenti recapiti:

✉ info@newocm.com – ☎ 0481-676687 PEC: newocmdicabrarivera@pec.it

L'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

Luogo e data: _____

Il Cliente dichiara di aver preso visione della presente informativa.

Firma _____